



## Viasat WiFi Gateway

Passerelle Wi-Fi Viasat

Pasarela WiFi Viasat

**User Guide** / Guide De L'utilisateur / Guía Del Usuario

**Read entire user guide for instructions and product information.**  
/ Lisez le guide de l'utilisateur au complet pour les instructions et informations sur le produit. / Lea la guía del usuario completa para obtener las instrucciones e información del producto.

# WELCOME TO Viasat™ Satellite Internet

Bienvenue À Internet Par Satellite Viasat™

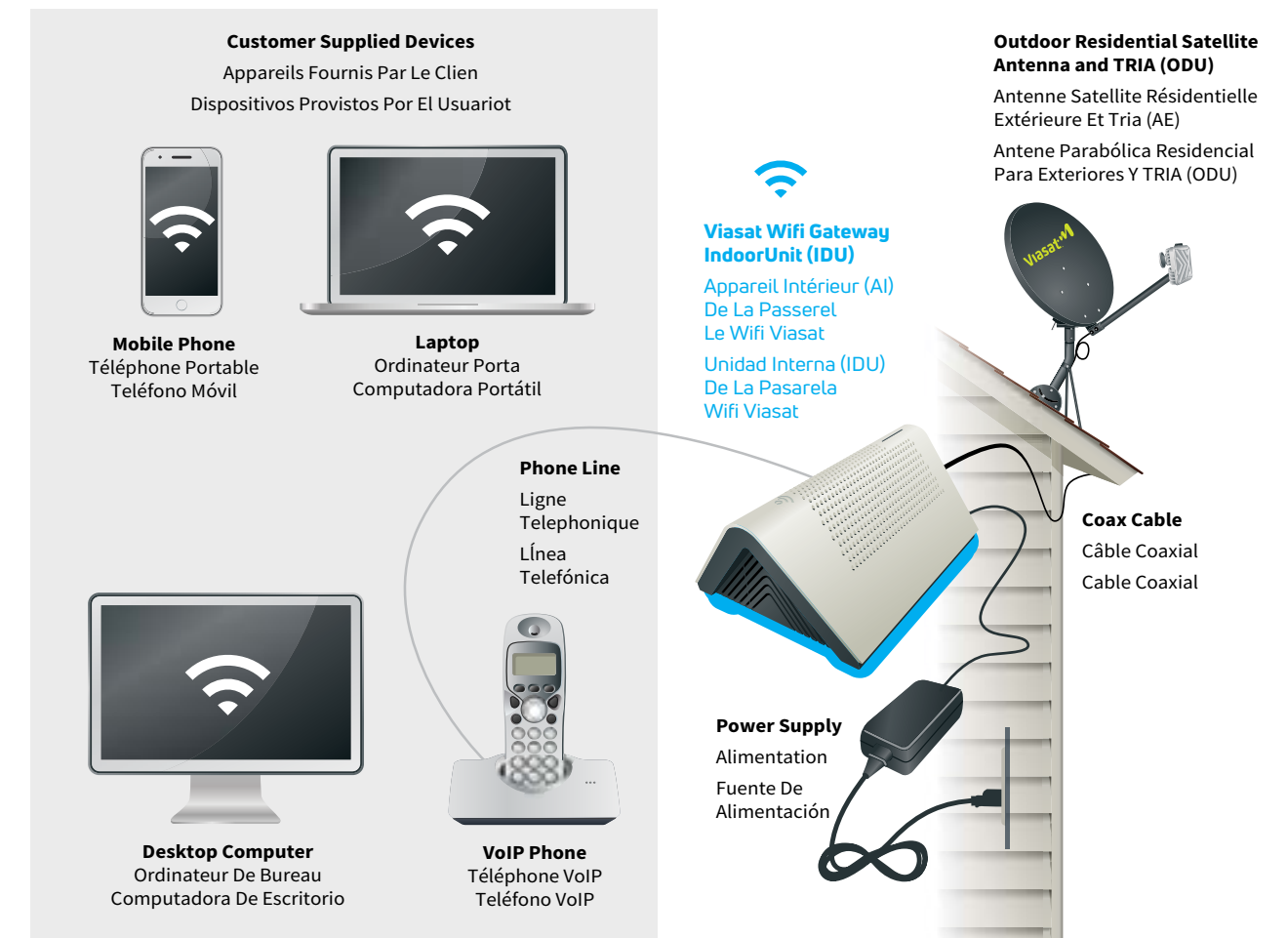
Bienvenido A Internet Satelital Viasat™

Whether you're streaming your favorite videos, downloading important files or connecting with friends and family, the Viasat WiFi Gateway brings the best of the internet to you in one simple device. / Que vous écoutiez vos vidéos préférées en continu, que vous téléchiez des fichiers importants ou que vous communiquiez avec vos amis ou avec les membres de votre famille, le WiFi Gateway Viasat vous permet d'accéder au meilleur d'Internet depuis un seul et même dispositif simple. / Ya sea para reproducir sus videos favoritos, descargar archivos importantes o conectarse con amigos y familia, el WiFi Gateway Viasat le ofrece lo mejor de Internet en un dispositivo sencillo.

## Inside This Guide / À L'intérieur De Ce Guide / En Esta Guía

- 1 | **What's in the Box** / Ce qu'il y a dans la boîte / Contenido de la caja
- 2 | **Safety Information** / Informations de sécurité / Información de seguridad
- 3 | **Connecting the WiFi Modem** / Brancher le WiFi modem / Conexión del WiFi módem
- 4 | **Modem Specifications** / Spécifications du modem / Especificaciones de la pasarela
- 5 | **Setting up Telephone Service** / Configuration du service téléphonique (messagerie vocale) Viasat / Configurar el servicio telefónico de transmisión de voz Viasat
- 6 | **Connecting WiFi Devices** / Connexion aux appareils Wi-Fi / Cómo conectar sus dispositivos WiFi
- 7 | **Indicator Lights** / Voyants lumineux / Luces indicadoras
- 8 | **Troubleshooting** / Dépannage / Resolución de problemas
- 9 | **Warranty, Environmental and Other Information** / Informations sur la garantie, l'environnement et autre / Garantía, cuidado del medioambiente y otra información

Your residential terminal system could consist of the following items shown below: / Votre système de terminal résidentiel pourra comporter les éléments suivants : / Su sistema de terminales domiciliario puede incluir los componentes que se muestran a continuación:



## 1 | What's in the Box / Contenu de la boîte / Contenido de la caja



**Your Viasat WiFi Gateway includes everything shown here: / Votre passerelle Wi-Fi Viasat comprend tous les éléments ci-après :/ La pasarela WiFi Viasat incluye todo lo que se muestra a continuación:**



- A Viasat WiFi Gateway / Passerelle Wi-Fi Viasat / Pasarela WiFi Viasat**
- B RJ11 Phone Jack / Prise téléphonique RJ11 / Toma telefónica RJ11**
- C Ethernet Ports / Ports Ethernet / conexión de Ethernet**
- D USB (Can be used for device charging) / (peut être utilisée pour la charge de l'appareil) / (puede utilizarse para cargar dispositivos)**



- E DC Power input / Entrée d'alimentation c.c. / Entrada de energía de CC**
- F Coax Cable Connector / Connecteur de câble coaxial / Conector del cable coaxial**
- G Reset Button / Bouton de réinitialisation / Botón de reinicio**



- H Power supply, Three-prong AC power cord and connector (for use with Viasat Modem only) / Alimentation, cordon d'alimentation secteur et connecteur et cordon d'alimentation c.c. à quatre broches (pour utilisation avec la passerelle Wi-Fi Viasat uniquement) / Fuente de alimentación, cable de alimentación de CA de tres patas y conector. (únicamente para usarlo con la pasarela WiFi Viasat)**
- I Ethernet cable for connecting your Viasat Modem to your computer / Câble Ethernet pour brancher votre modem Viasat à votre ordinateur / Cable de Ethernet para conectar su pasarela WiFi Viasat a la computadora**

## 2 | Important Safety Information / Information importante sur la sécurité / Información importante de seguridad

**To reduce the risk of serious injury or death due to electric shock or fire, read and follow this safety information. The following are definitions for important icons.**

Pour réduire le risque de blessure grave, voire mortelle, par choc électrique ou incendie, lire et suivre la présente information sur la sécurité. Voici les définitions des icônes importantes

Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte por descarga eléctrica o incendio, lea y siga esta información de seguridad..

### **WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA**

**WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in serious injury or death.**

AVERTISSEMENT signale une situation à risque pouvant causer, si elle n'est pas évitée, des blessures graves, voire la mort.

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa la cual, en caso de no evitarse, podría causar lesiones graves o la muerte.

### **NOTICE/ AVIS/ AVISO**

**NOTICE is used to address practices not related to physical injury. NOTICE is used for procedures or practices that, if not followed, could result in equipment damage.**

AVERTISSEMENT désigne une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourra entraîner une blessure grave, voire mortelle.

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con lesiones físicas. AVISO se utiliza para procedimientos o prácticas que, en caso de no seguirse, podrían dar como resultado daños en el equipo.

**Exposed Coax Handling Do not disconnect the coaxial cable before unplugging the power supply. To prevent any potential electrical arcing or sparks when removing the coaxial cable from the Viasat WiFi Gateway, first unplug the power cord from the electrical outlet. Doing so will ensure the unit is fully powered down and ready to be disconnected and/or moved. When the modem is powered on, there is DC voltage present in the Outdoor Unit (ODU) coax cable connector and any coax cable that is plugged in. Do not touch an exposed coax cable when the system is powered on.**

**Traitement Coaxial Exposé Ne débranchez pas le câble Coaxial avant de débrancher l'alimentation électrique. Pour éviter toute éventuelle des arcs électriques ou des étincelles lorsque vous retirez le câble coaxial de la passerelle WiFi de Viasat, débrancher d'abord le cordon d'alimentation de la prise électrique. Ce faisant assurera l'unité entièrement mise hors tension et prêt à être déconnecté ou déplacé. Quand le modem est sous tension, il y a un courant continue dans le connecteur de câble coaxial de l'unité extérieure (ODU) et dans tout câble coaxial branché. Ne touchez à aucun câble coaxial à découvert quand le système est sous tension.**

**Tratamiento Coaxial Expuesto No desconecte el cable coaxial antes de desenchufar la fuente de alimentación. Para evitar cualquier potencial formación de arcos eléctricos o chispas al retirar el cable coaxial de la Viasat WiFi Gateway, primero desconecte el cable de la corriente eléctrica. Al hacerlo se asegurarán la unidad está totalmente apagada y listo para ser desconectado o movido. Cuando el módem está encendido, hay voltaje de CC presente en el conector del cable coaxial de la Unidad exterior (Outdoor Unit, ODU) y cualquier cable coaxial que esté conectado. No toque un cable coaxial expuesto cuando el sistema esté encendido.**

**Do Not Open the Viasat WiFi Gateway** Do not open the Viasat WiFi Gateway or attempt to service interior parts. There are no user-serviceable parts inside the Viasat WiFi Gateway. The Viasat WiFi Gateway should only be opened by a qualified service professional. Keep Viasat WiFi Gateway Dry

**Ne pas ouvrir la connexion à la passerelle Wi-Fi Viasat** Ne pas ouvrir la passerelle Wi-Fi Viasat ou tenter de réparer les pièces internes. Il n'y a aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur à l'intérieur de la passerelle Wi-Fi Viasat. La passerelle Wi-Fi Viasat ne doit être ouverte que par un professionnel de l'entretien.

**No abra la pasarela WiFi Viasat** No abra la pasarela WiFi Viasat ni intente reparar las piezas internas. No existen piezas que puedan ser reparadas por los usuarios dentro de la pasarela WiFi Viasat. La pasarela WiFi Viasat solo debe ser abierta por un profesional de reparación calificado.

---

**Keep the Viasat WiFi Gateway away from water. Keep the gateway in a spot away from open windows. Do not place cups or other containers of liquid near the gateway. Do not use cleaning fluids or sprays, to remove dust.**

**Tenir la passerelle Wi-Fi Viasat au sec** Éviter que la passerelle Wi-Fi Viasat entre en contact avec l'eau. Tenir la passerelle à l'écart des fenêtres ouvertes. Ne placer aucun gobelet ou autre récipient de liquide à proximité de la passerelle. N'utiliser aucun liquide de nettoyage ou de pulvérisation, pour éliminer la poussière.

**Mantenga seca la pasarela WiFi Viasat** Mantenga la pasarela WiFi Viasat lejos del agua. Mantenga la pasarela en un lugar alejado de las ventanas abiertas. No coloque tazas ni otros contenedores con líquidos cerca de la pasarela. No utilice fluidos ni pulverizadores para eliminar el polvo.

#### NOTICE / AVIS / AVISO

**To avoid equipment damage, only wipe the Viasat WiFi Gateway housing with a clean and dry cloth.**

Pour éviter tout dommage à l'équipement, essuyer uniquement le boîtier de la passerelle Wi-Fi Viasat à l'aide d'un chiffon propre et sec.

Para evitar daños en el equipo, limpie únicamente la carcasa de la pasarela WiFi Viasat con un paño limpio y seco.

#### ⚠ WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA

**Satellite Dish Hazard** The transmitting equipment is capable of generating RF levels above the maximum permissible uncontrolled exposure level. Do not place head or other body parts in the radiation beam pattern of the transmitter feed horn and/or antenna when the transmitter is on. Unplug the Viasat WiFi Gateway from the electrical outlet before performing maintenance to satellite dish components.

**Risque lié à une antenne parabolique** L'équipement de transmission est capable de générer des niveaux de RF supérieurs au seuil d'exposition non contrôlé maximal admissible. Ne pas placer la tête ou autre partie du corps dans le faisceau de rayonnement du cornet d'alimentation de l'émetteur et/ou de l'antenne lorsque l'émetteur est sous tension. Déconnecte Viasat WiFi Gateway de la toma de corriente antes de realizar mantenimiento a cualquier componente de antena parabólica.

**Peligro de antena parabólica** El equipo transmisor es capaz de generar niveles de RF que superan el nivel máximo de exposición no controlada permisible. No coloque la cabeza u otras partes del cuerpo en el haz de radiación de la bocina de alimentación del transmisor y/o de la antena cuando el transmisor esté encendido. Débranchez le Viasat WiFi Gateway de la prise électrique avant d'effectuer la maintenance de toute antenne parabolique.

**Electric Shock Hazard from Improperly Grounded System** To reduce the risk of electric shock, before installing the Viasat WiFi Gateway, be sure the electrical and cable system is properly grounded. Viasat expects that this Viasat WiFi Gateway will be installed where:

- Electrical outlets are properly wired and grounded.
- All computer equipment attached to the Gateway is properly grounded.
- The Viasat three-prong power cord must be connected to a properly grounded three-prong AC outlet.
- Do not use adapter plugs or remove the grounding prong from the plug.
- The cable distribution system is grounded in accordance with ANSI/NFPA 70, the National Electrical Code (NEC)—in particular, Section 820.93: Grounding of Outer Conductive Shield of a Coaxial Cable.
- If you are unsure if your system is properly grounded, consult a licensed electrician.

**Risque de choc électrique lié à un système raccordé à la terre de manière inappropriée** Pour réduire le risque de chocs électriques, avant d'installer la passerelle Wi-Fi Viasat, s'assurer que le système électrique et de câble est mis à la terre de manière appropriée. Viasat espère que cette passerelle Wi-Fi Viasat soit installée dans les conditions suivantes :

- Les prises électriques sont câblées et mises à la terre de manière appropriée.
- Tout équipement informatique raccordé à la passerelle est mis à la terre de manière appropriée.
- Le cordon d'alimentation Viasat à trois broches doit être connecté à une prise secteur à trois broches mise à la terre de manière appropriée.
- N'utiliser aucun adaptateur ou ne retirer aucune broche de mise à la terre de la fiche.
- Le système de distribution par câble est mis à la terre conformément à la norme ANSI/NFPA 70, au National Electrical Code (NEC), en particulier l'article 820.93 : Mise à la terre du blindage extérieur conducteur d'un câble coaxial.
- S'il y a une incertitude quant à l'état de la mise à la terre, consulter un électricien agréé.

---

**Peligro de descarga eléctrica debido a la conexión a tierra incorrecta del sistema** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, antes de instalar la pasarela WiFi Viasat, asegúrese de que el sistema eléctrico y de cableado cuente con la conexión a tierra adecuada. Viasat espera que la pasarela WiFi Viasat se instale en un lugar donde:

- Los tomacorrientes cuenten con el cableado y la conexión a tierra adecuados.
- Todos los equipos informáticos conectados a la pasarela cuenten con la conexión a tierra adecuada.
- El cable de alimentación de tres patas de Viasat debe estar conectado en un tomacorrientes de CA de trespatas que cuente con la conexión a tierra adecuada.
- No utilice enchufes adaptadores ni retire la pata de conexión a tierra del enchufe.
- El sistema de distribución de cables cuente con la conexión a tierra de acuerdo con ANSI/NFPA 70, el Código Nacional de Electricidad (National Electrical Code, NEC), en particular la Sección 820.93: Conexión a tierra del blindaje conductivo exterior de un cable coaxial.
- Si no está seguro de que su sistema cuente con la conexión a tierra adecuada, consulte con un electricista calificado.



### 3 | Connecting the Viasat WiFi Gateway / Connexion à la passerelle Wi-Fi Viasat / Connexion à la passerelle Wi-Fi Viasat

#### ⚠ WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA

To reduce the risk of serious injury or death from electric shock, do not install the Viasat WiFi Gateway if there is risk of lightning activity in the area.

Pour réduire le risque de blessure grave, voire mortelle, par choc électrique, ne pas installer la passerelle Wi-Fi Viasat s'il existe un risque de foudre dans la région.

Para reducir el riesgo de lesiones graves o la muerte por descarga eléctrica, posponga la instalación de la pasarela WiFi Viasat hasta que no exista riesgo de tormentas eléctricas en el área.

#### ⚠ WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA

**PROP 65 WARNING:** This product, including electrical wiring, contains chemicals, including lead, known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Wash hands after use.

- 1 Attach the coax ODU cable connector to the Viasat WiFi Gateway identified in the photo on page 2. Also shown are the phone jack, USB and Ethernet ports, and power input.
- 2 Place your Viasat WiFi Gateway near your computer so you can make the Ethernet and USB connections. Avoid placing near mirrors, metal cabinets, or Bluetooth devices.

For the best experience:

- ✔ Place the Viasat WiFi Gateway on a hard surface. Soft surfaces like a rug or carpet may block ventilation to the unit.
  - ✔ Make sure there are at least 3 inches of clearance around the unit.
  - ✔ Make sure there is adequate ventilation for the unit to avoid overheating.
  - ✔ Keep the Viasat WiFi Gateway in a climate-controlled location between 0-40°C (32-104°F).
  - ✘ Do not paint or adhere decals to the Viasat WiFi Gateway housing. This can block ventilation holes in the Viasat WiFi Gateway housing.
  - ✘ Do not position the Viasat WiFi Gateway near heat sources, such as ventilation openings on televisions and electronic devices like microwaves.
  - ✔ Keep the Viasat WiFi Gateway away from heating vents and direct sunlight.
- 3 Tips to improve your wireless network's connection speed and range:
- ✔ Make sure that your gateway is in a good location:
  - ✔ For the widest coverage area, install your gateway near the center of your home.
  - ✔ Avoid placing the gateway on or near metal objects (such as file cabinets and metal furniture), reflective surfaces (such as glass or mirrors), or masonry walls. Any obstruction can weaken the wireless signal (even non-metallic objects), so the fewer obstructions between the gateway and the wireless device, the better.

- ✔ Place the gateway in a location away from other electronics, motors, and fluorescent lighting.
  - ✔ Many environmental variables can affect the gateway's performance, so if your wireless signal is weak, place the router in several locations and test the signal strength to determine the ideal position.
  - ✔ If possible, upgrade wireless network interfaces (such as wireless network cards in computers) from older wireless standards to 802.11n. If a wirelessly networked device uses an older standard, the performance of the entire wireless network may be slower.
- 4 Connect one end of an Ethernet cable to the back of the Viasat WiFi Gateway and the other to the Ethernet jack on your computer. The Viasat WiFi Gateway includes two Ethernet connections, you can use either one. For wireless connections see Section 6.
  - 5 Attach the DC power adapter to the back of your Viasat WiFi Gateway, and then plug the cord into a standard AC power source.

A professional installer, or a service help desk, will help you provision your gateway so you may begin your service.

AVERTISSEMENT PROPOSITION 65 : Ce produit, y compris le câblage électrique, contient des produits chimiques, y compris du plomb, reconnus dans l'État de Californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou autres pathologies du système reproductif. Se laver les mains après l'utilisation.

- 1 Fixer le connecteur de câble ODU coaxial à la passerelle Wi-Fi Viasat identifiée dans la photo à la page 2. Ici sont également illustrés la prise téléphonique, les ports USB et Ethernet et l'entrée d'alimentation.
- 2 Placer la passerelle Wi-Fi Viasat près de l'ordinateur pour effectuer les connexions Ethernet et USB. Éviter de placer à proximité d'un miroir, d'une armoire en métal ou d'un dispositif Bluetooth. Pour avoir la meilleure expérience possible :

Pour de meilleurs résultats:

- ✔ Placer la passerelle Wi-Fi Viasat sur une surface dure. Une surface molle comme un tapis ou une moquette pourra bloquer la ventilation de l'appareil.
- ✔ Laisser au moins 76 mm ou 3 po de dégagement autour de l'appareil.
- ✔ S'assurer qu'il y a une ventilation adéquate pour l'appareil afin d'éviter le surchauffement.
- ✔ Garder la passerelle Wi-Fi Viasat dans un endroit climatisé, entre 0 et 40 °C (32 et 104 °F).
- ✘ Ne pas peindre ou coller des décalques sur le boîtier de la passerelle Wi-Fi Viasat. Cela pourra bloquer les trous de ventilation dans le boîtier de la passerelle Wi-Fi Viasat.
- ✘ Ne pas positionner la passerelle Wi-Fi Viasat près d'une source de chaleur, telle que les ouvertures de ventilation sur les téléviseurs et les appareils électroniques comme le micro-ondes.
- ✔ Tenir la passerelle Wi-Fi Viasat à l'écart des conduits de chauffage et de la lumière directe du soleil.

3 Conseils pour améliorer la vitesse de connexion et la portée du réseau sans fil :

- ✔ S'assurer que la passerelle est bien située :
- ✔ Pour la zone de couverture la plus large, installer la passerelle près du centre de votre maison.
- ✔ Éviter de placer la passerelle sur ou près d'un objet métallique (comme un clas seur et un meuble en métal), une surface réfléchissante (comme le verre ou le miroir) ou un mur en maçonnerie.

- ✔️ Toute obstruction pourra affaiblir le signal sans fil (même un objet non métallique), de sorte que moins il y a d'obstruction entre la passerelle et le dispositif sans fil, mieux c'est.
  - ✔️ Placer la passerelle dans un emplacement éloigné d'un autre appareil électronique, d'un moteur et d'un éclairage fluorescent.
  - ✔️ De nombreuses variables environnementales pourront affecter la performance de la passerelle; ainsi, si votre signal sans fil est faible, placer le routeur à plusieurs endroits et tester la puissance du signal pour déterminer l'emplacement idéal.
  - ✔️ Dans la mesure du possible, mettre à niveau les interfaces de réseau sans fil (telles que les cartes réseau sans fil des ordinateurs) des anciennes normes sans fil à la norme 802.11n. Si un appareil en réseau sans fil utilise une norme plus ancienne, la performance de l'ensemble du réseau sans fil pourra être plus lente.
- 4 Fixez l'adaptateur d'alimentation CC à l'arrière du modem Viasat, puis branchez le cordon dans une source d'alimentation CA.
  - 5 Connecter l'adaptateur secteur à l'arrière de la passerelle Wi-Fi Viasat, puis brancher le cordon dans une source d'alimentation secteur standard.

Un installateur professionnel ou un service d'assistance vous aidera à alimenter la passerelle pour que vous puissiez démarrer le service.

ADVERTENCIA SOBRE LA PROPOSICIÓN 65: este producto, incluido el cableado eléctrico, contiene químicos, incluido el plomo, conocidos en el Estado de California por ser cancerígenos, causantes de anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Lávese las manos luego de su uso.

- 1 Conecte el conector del cable coaxial para cable ODU a la pasarela WiFi Viasat, como se indica en la imagen en la página 2. Además, se muestra la toma telefónica, el puerto USB y de Ethernet, y la entrada de energía.
- 2 Coloque la pasarela WiFi Viasat cerca de la computadora para poder realizar las conexiones de Ethernet y USB. No coloque la pasarela cerca de espejos, armarios de metal ni dispositivos Bluetooth.

Para lograr la mejor experiencia:

- ✔️ Coloque la pasarela WiFi Viasat en una superficie dura. Las superficies blandas, como un tapete o una alfombra pueden obstruir la ventilación de la unidad.
- ✔️ Asegúrese de que exista una separación de al menos 3 pulgadas (7,6 centímetros) alrededor de la unidad.
- ✔️ Asegúrese de que la unidad cuente con la ventilación adecuada para evitar el sobrecalentamiento.
- ✔️ Mantenga la pasarela WiFi Viasat en un lugar con clima controlado entre 0-40 °C (32-104 °F).
- ❌ No pinte ni pegue calcomanías en la carcasa de la pasarela WiFi Viasat. Esto puede obstruir los orificios de ventilación en la carcasa de la unidad.
- ❌ No coloque la pasarela WiFi Viasat cerca de fuentes de calor, como aberturas de ventilación de televisores o dispositivos electrónicos, como microondas.
- ✔️ Mantenga la pasarela WiFi Viasat alejada de conductos de calefacción y de la luz solar directa.

### 3 Consejos para optimizar la velocidad y el alcance de la red inalámbrica:

- ✔️ Asegúrese de que la pasarela esté ubicada en un buen sitio:
  - ✔️ Para una mayor área de cobertura, instale la pasarela cerca del centro de su hogar.
  - ✔️ No instale la pasarela sobre objetos metálicos, ni cerca de estos (como por ejemplo, archivadores o mobiliarios de metal), superficies reflectantes (como vidrio o espejos), ni sobre paredes de mampostería.
  - ✔️ Una obstrucción puede disminuir la señal inalámbrica (incluso los objetos no metálicos), por eso, evite obstrucciones entre la pasarela y el dispositivo inalámbrico para un óptimo funcionamiento.
  - ✔️ Coloque la pasarela en un sitio lejos de otros dispositivos electrónicos, motores o luces fluorescentes.
  - ✔️ Existen numerosas variables del entorno que pueden afectar el funcionamiento de la pasarela, por eso, si la señal inalámbrica es débil, coloque el enrutador en distintos lugares y pruebe la intensidad de la señal hasta encontrar el sitio adecuado.
  - ✔️ De ser posible, actualice las interfaces de red inalámbrica (por ejemplo, las tarjetas de red inalámbrica en las computadoras) a estándares inalámbricos más nuevos, como 802.11n. Si un dispositivo conectado a una red de forma inalámbrica utiliza un estándar anterior, el funcionamiento de toda la red inalámbrica podría ser más lento.
- 4 Conecte un extremo del cable de Ethernet a la parte posterior de la pasarela WiFi Viasat y el otro extremo a la toma de Ethernet de la computadora. La pasarela WiFi Viasat incluye dos conexiones de Ethernet; puede usar cualquiera de ellas. Para más información sobre conexiones inalámbricas, consulte la Sección 6.
  - 5 Conecte el adaptador de CC en la parte trasera de la pasarela WiFi Viasat, y luego enchufe el cable en una fuente de alimentación de CA estándar.

Un instalador profesional o el servicio de asistencia técnica podrán ayudarlo con la instalación de la pasarela de manera que pueda comenzar a utilizar el servicio.

#### ⚠️ WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA

**To reduce the risk of electric shock, do not connect the plug into an extension cord or other outlet unless the plug can be fully inserted.**

Pour réduire le risque de chocs électriques, ne pas brancher la fiche dans une rallonge ou une autre prise, sauf si la fiche peut être complètement insérée.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no conecte el enchufe a un cable de extensión o a otro tomacorriente, a menos que el enchufe pueda insertarse por completo.

#### NOTICE/ AVIS/ AVISO

**Only use the provided AC Power Adapter with the Viasat WiFi Gateway.**

Utiliser uniquement l'adaptateur secteur avec la passerelle Wi-Fi Viasat.

AVISO Utilice únicamente el adaptador de CA provisto con la pasarela WiFi Viasat.

#### 4 | Viasat WiFi Gateway Specifications / Fiche technique sur la passerelle Wi-Fi Viasat / Especificaciones de la pasarela WiFi Viasat

<b>WiFi type:</b>	802.11 ac 3x3 MU-MIMO 2.4/5.0 GHz Dual-band, Dual-concurrent WiFi router.
<b>Ports &amp; Processor:</b>	2 Gigabit Ethernet ports; Quad-core processor, Coax connection to satellite dish; universal power
<b>Wireless security:</b>	Supports WEP, and WPA security standards.
<b>Other features:</b>	RJ11 phone jack (for Viasat Voice only), 2 USB 3.0 ports (can be used for charging devices), Guest access network capability, Parental controls, universal AC power supply

<b>Type de Wi-Fi :</b>	802.11 c.a. 3x3 MU-MIMO 2.4/5.0 GHz Double bande, Routeur Wi-Fi double bande concomitant.
<b>Ports et processeurs :</b>	2 ports Ethernet Gigabit; processeur quadri-noyau, connexion coaxiale à antenne parabolique; alimentation universelle
<b>Sécurité du routeur sans fil :</b>	Compatible WEP et normes de sécurité WPA.
<b>Autres fonctionnalités :</b>	Prise téléphonique RJ11 (pour messagerie vocale Viasat uniquement), 2 ports USB 3.0 (pourront être utilisés pour le chargement de périphériques), capacité d'accès d'invité au réseau, contrôle parental, universel Alimentation secteur

<b>Tipo de WiFi:</b>	802.11 c.a. 3x3 MU-MIMO 2.4/5.0 GHz Double bande, Routeur Wi-Fi double bande concomitant.
<b>Puertos y procesador:</b>	2 ports Ethernet Gigabit; processeur quadri-noyau, connexion coaxiale à antenne parabolique; alimentation universelle
<b>Seguridad inalámbrica:</b>	Compatible WEP et normes de sécurité WPA.
<b>Otras características:</b>	Prise téléphonique RJ11 (pour messagerie vocale Viasat uniquement), 2 ports USB 3.0 (pourront être utilisés pour le chargement de périphériques), capacité d'accès d'invité au réseau, contrôle parental, universel Alimentation secteur

#### 5 | Setting up Viasat Voice telephone service / Configuration du service téléphonique (messagerie vocale) Viasat / Configurar el servicio telefónico de transmisión de voz Viasat

Now that your Viasat WiFi Gateway is fully connected, it's time to set up your optional Voice telephone service, if you have ordered it.

- 1 Connect your computer to the Viasat WiFi Gateway using WiFi or an Ethernet cable.
- 2 Connect your telephone to the standard phone jack on the rear of the Viasat WiFi Gateway using phone cable with RJ11 connectors.

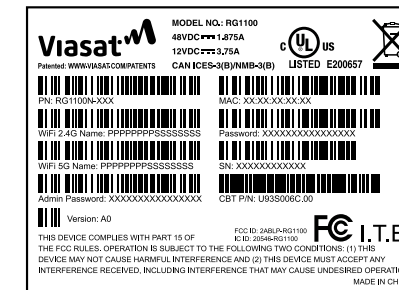
Maintenant que la passerelle Wi-Fi Viasat est entièrement connectée, le moment est venu de configurer le service téléphonique (messagerie vocale) en option, le cas échéant.

- 1 Connecter l'ordinateur à la passerelle Wi-Fi Viasat à l'aide d'un routeur Wi-Fi ou d'un câble Ethernet.
- 2 Connecter le téléphone à la prise téléphonique standard à l'arrière de la passerelle Wi-Fi Viasat à l'aide d'un câble téléphonique avec connecteurs RJ11.

Una vez que la pasarela WiFi Viasat esté completamente conectada, es momento de configurar el servicio telefónico opcional de transmisión de voz, en caso de que lo haya solicitado.

- 1 Conecte su computadora a la pasarela WiFi Viasat utilizando WiFi o un cable de Ethernet.
- 2 Conecte su teléfono a la toma telefónica estándar en la parte trasera de la pasarela WiFi Viasat utilizando el cable telefónico con conectores RJ11.

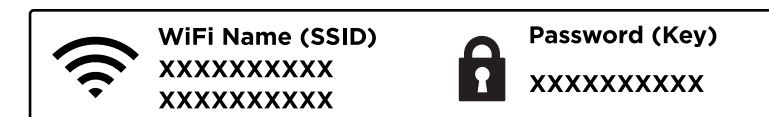
#### 6 | Connecting your WiFi devices / Connexion aux appareils Wi-Fi / Cómo conectar sus dispositivos WiFi



**Activating your wireless network** The Viasat WiFi Gateway already has a secure, randomly assigned WiFi network name and password. You can find this information printed on a label on the bottom of your gateway device (sample shown above), as well as an easily accessible and more readable removeable label on the top of the gateway (shown below).

**Activation du réseau sans fil :** La passerelle Wi-Fi Viasat dispose déjà d'un nom et mot de passe de réseau Wi-Fi sécurisés et assignés au hasard. Vous pouvez trouver cette information imprimée sur une étiquette au bas du périphérique de la passerelle (exemple susmentionné), ainsi qu'une étiquette détachable facilement accessible et lisible sur le dessus de la passerelle (illustrée ci-après).

**Cómo activar la red inalámbrica:** La pasarela WiFi Viasat ya cuenta con un nombre de red y contraseña WiFi seguros y asignados aleatoriamente. Encontrará esta información impresa en la etiqueta en la parte inferior de la pasarela (más arriba se muestra la imagen), y en una etiqueta removible de más fácil acceso y lectura ubicada en la parte superior de la pasarela (como se muestra a continuación).



If you would like to use this network name and password, no further action is needed on your part.

This label can be removed and inserted in this manual on the back of the front page so that it is not easily visible, but is available for future reference. Store this manual in a safe place.

Find your WiFi name in the list of available WiFi networks on your PC or mobile device.

Enter the password. If your Viasat system is online you will be able to connect to the internet.

## Changing Network Name (SSID) and password

URL links to help you change your WiFi settings will be supplied at a later date.

These settings include options such as:

- Changing your network name and password
- Setting up Parental Controls
- Advanced settings

---

Pour utilisation de ce nom de réseau et mot de passe, aucune autre action n'est nécessaire.

Cette étiquette peut être retirée et insérée dans le présent manuel à l'arrière du recto pour qu'elle ne soit pas facilement visible, mais qu'elle soit disponible pour consultation ultérieure. Ranger le présent manuel en lieu sûr.

Trouver le nom du routeur Wi-Fi dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles depuis le PC ou l'appareil mobile.

Saisir le mot de passe. Si votre système Viasat est en ligne, vous pourrez vous connecter à l'Internet.

### Modification du nom de réseau (SSID) et mot de passe

Les liens URL pour vous aider à modifier les paramètres de votre routeur Wi-Fi seront communiqués à une date ultérieure.

Ces paramètres incluent des options comme :

- La modification du nom de réseau et mot de passe
- Configuration du contrôle parental
- Paramètres avancés

Si desea utilizar el nombre y la contraseña de la red provistos, no debe hacer nada más.

Puede retirar la etiqueta y pegarla en la parte trasera de la tapa de este manual para que no sea fácilmente visible, pero esté disponible en caso de que la necesite en un futuro.

Guarde el manual en un lugar seguro.

Busque el nombre de su red WiFi en la lista de redes de WiFi disponibles que aparecen en su computadora o dispositivo móvil.

Ingrese la contraseña. Si su sistema Viasat es en línea, podrá conectarse a Internet.

### Cómo modificar el nombre de la red (SSID) y la contraseña.

Más URL adelante, le brindaremos enlaces URL que lo orientarán a la hora de modificar la configuración de WiFi.

Esta configuración incluye opciones, como por ejemplo:

- Modificación del nombre de la red y la contraseña
- Configuración de controles parentales
- Configuración avanzada

## 7 | Indicator Lights / Voyants lumineux / Luces indicadoras



**This WiFi indicator light on your Viasat WiFi Gateway will light up blue when WiFi is available. It is not lit when WiFi is not active.**

Ce voyant Wi-Fi sur votre passerelle Viasat Wi-Fi s'allumera en bleu lorsque la connexion Wi-Fi sera disponible. Il n'est pas allumé lorsque la connexion Wi-Fi n'est pas active.

Este indicador WiFi se enciende en su unidad Viasat La pasarela WiFi mostrará una luz azul cuando haya señal WiFi disponible. Cuando no haya señal WiFi activa, la luz no estará encendida.










**This LED indicator shows the status of the Viasat WiFi Gateway.**

Ce voyant DEL illustre le statut de la passerelle Wi-Fi Viasat.

Este indicador LED muestra el estado de la pasarela WiFi Viasat.



Here's what all those LED colors mean: / Voici la signification de toutes les couleurs des voyants DEL : / Esto es lo que significan todos esos colores LED:

	<b>No light</b> Aucune Luminosité Sin Luz	<b>No Power</b> Aucune alimentation Sin electricidad
	<b>Solid purple</b> Pourpre Continu Purpura Solido	<b>Setup, Ranging, Network Entry, DHCP</b> Configuration: télétrie, accès au réseau, DHCP Configuración: búsqueda de conexión, entrada a la red, Protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP)
	<b>Blinkng Purple</b> Pourpre Clognotant Purpura Parpadeante	<b>Setup, Installation Mode, (Pointing and peaking)</b> Configuration : mode installation (repérage et élévation) Configuración: modo de instalación (dirección y altura máxima)
	<b>Solid Blue</b> Bleu Continu Azule Solido	<b>Online</b> En ligne En línea
	<b>Blinking Blue</b> Bleu Clognotant Azull Parpadeante	<b>Software Upgrade</b> Mise à niveau du logiciel Actualización de software
	<b>Solid Red</b> Rouge Continu Rojo Solido	<b>Offline</b> Hors ligne Fuera de línea
	<b>Blinking Red</b> Rouge Clognotant Rojo Parpadeante	<b>Fault Detected</b> Défaillance détecté Falla detectada

Please note that it is normal for the indicator light to flash numerous colors or go dark for a few seconds when it is first powered on. Allow three to five minutes for your unit to fully connect.

Veillez noter qu'il est normal que le voyant lumineux clignote de diverses couleurs ou s'éteigne pendant quelques secondes quand vous l'allumez. Accordez de trois à cinq minutes pour que votre dispositif se branche bel et bien.

Tenga en cuenta que es normal que la luz indicadora destelle en numerosos colores o se apague por unos segundos cuando se enciende por primera vez. Debe esperar de tres a cinco minutos para que la unidad se conecte por completo.

Please note that it is normal for the indicator light to flash numerous colors or go dark for a few seconds when it is first powered on. Allow three to five minutes for your Viasat WiFi Gateway to fully connect.

Veillez noter qu'il est normal que le voyant clignote en différentes couleurs ou s'éteigne pendant quelques secondes à la mise sous tension. La connexion complète de la passerelle Wi-Fi Viasat prend de trois à cinq minutes.

Tenga en cuenta que es normal que la luz indicadora destelle en numerosos colores o se apague por unos segundos cuando se enciende por primera vez. Debe esperar de tres a cinco minutos para que la pasarela WiFi Viasat se conecte por completo.



**No light: WiFi is OFF**

Aucune lumière : la connexion Wi-Fi est hors tension

Sin luz: el sistema WiFi está APAGADO



**Solid blue light: WiFi is active.**

Voyant bleu en continu : la connexion Wi-Fi est sous tension

Luz azul sólido: WiFi está activo

## 8 | Troubleshooting / Dépannage / Resolución de problemas

If your Viasat WiFi Gateway is not performing as expected:

- 1 First check to make sure your WiFi signal is active. If you have connected the gateway to your computer with an Ethernet cable and do not have Internet service (and the WiFi LED on the Gateway is not lit), the problem could lie with the gateway. Resetting the gateway may be required.
- 2 Use a paperclip, or pen tip, to press the reset button on the side of the gateway (caution: do not press and hold the reset button for more than five seconds, this will restore the IDU factory settings, i.e., the original password provided for your gateway that is printed on the top and bottom labels.) After about a minute, you should see the WiFi LED on the gateway light up and have an active WiFi signal.
- 3 If resetting doesn't fix the issue, unplug the Viasat WiFi Gateway from the electrical outlet and plug it back into the electrical outlet for a full reboot of power to both the IDU and the ODU.
- 4 URLs for additional troubleshooting tips will be supplied at a later date.

## 9 | Warranty, Environmental and Other Information / Garantie, information environnementale et autre /Garantía, cuidado del medioambiente y otra información

### Si votre passerelle Wi-Fi Viasat ne donne pas les résultats attendus :

- 1 Vérifiez d'abord si votre signal Wi-Fi est actif. Si vous avez connecté la passerelle à votre ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet et que vous ne disposez d'aucun service Internet (et que le voyant DEL de la connexion Wi-Fi sur la passerelle n'est pas allumé), le problème pourra être relié à la passerelle. La réinitialisation de la passerelle pourra s'avérer nécessaire.
- 2 Utilisez un trombone ou un stylo pour appuyer sur le bouton de réinitialisation sur le côté de la passerelle (attention : ne pas maintenir enfoncé le bouton de réinitialisation pendant plus de cinq secondes; cela restaurera les paramètres d'usine de l'IDU, c.-à-d. le mot de passe d'origine fourni pour votre passerelle qui est imprimé sur les étiquettes supérieure et inférieure). Après environ une minute, la DEL du Wi-Fi sur la passerelle devrait s'allumer et avoir un signal Wi-Fi actif.
- 3 Si el reinicio no soluciona el problema, desenchufe el Viasat WiFi Gateway de la toma de corriente y vuelva a conectarlo a la toma eléctrica para reiniciar completamente la alimentación de la IDU y la ODU.
- 4 Les URL pour les conseils de dépannage supplémentaires seront fournies à une date ultérieure.

### Si su pasarela WiFi Viasat no funciona según lo previsto:

- 1 primero verifique que la señal WiFi esté activa. Si conectó la pasarela a su computadora mediante un cable de Ethernet y no tiene servicio de Internet (y la luz LED de WiFi de la pasarela no está encendida), el problema podría ser la pasarela. Es posible que deba reiniciar la pasarela.
- 2 Con un clip o con la punta de un bolígrafo presione el botón de reinicio en el lateral de la pasarela (precaución: no presione y mantenga el botón de reinicio durante más de cinco segundos ya que se restaurará la configuración original de fábrica de la unidad interna (Indoor Unit, IDU); es decir, la contraseña original de su pasarela provista que se encuentra impresa en las etiquetas superior e inferior). Luego de un minuto aproximadamente, debería ver la luz LED de WiFi de la pasarela encendida y tener señal WiFi activa.
- 3 Si la réinitialisation ne résout pas le problème, débranchez le Viasat WiFi Gateway de la prise électrique et rebranchez-le dans la prise électrique pour un redémarrage complet de l'alimentation à la fois l'IDU et l'ODU .
- 4 Más adelante, le brindaremos URL con más consejos sobre resolución de problemas.

**Warranty Notice Viasat, Inc. ("Viasat"), the provider of Viasat Internet, does not provide a warranty to the end user for this product. Any such warranty from Viasat, including the implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, is hereby disclaimed.**

#### Environmental Alerts

**WEEE Viasat has marked this product with the Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) symbol as a convenience to its customers for environmental responsibility per European Union Directive 2012/19/EU. This product should be collected and disposed of in accordance with national and local laws and regulations. Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste.**

**ROHS Compliant** This product is in compliance with European Union Directive 2011/65/EU.

**REACH Compliant** This product is in compliance with European Union Directive 1907/2006/EU.

**Energy Efficiency** The external power supply complies with US Department of Energy, Level VI, energy efficiency requirements.

**Avis de sécurité** Viasat, Inc. (« Viasat »), le fournisseur de service Internet de Viasat, ne fournit aucune garantie à l'utilisateur final de ce produit. Ladite garantie de Viasat, y compris la garantie implicite de la qualité marchande ou de la pertinence à des fins particulières, est par la présente exclue

#### Alertes environnementales

**DEEE** Ce produit Viasat porte la mention Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) comme solution de rechange pour ses clients en matière de responsabilité environnementale selon la Directive de l'Union européenne 2012/19/UE. Ce produit doit être récupéré et éliminé conformément aux lois et règlements nationaux et locaux. Les déchets de produits électriques et électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères.

**Conforme à la norme RoHS** Ce produit est conforme à la Directive de l'Union européenne 2011/65/UE.

**Conforme au Règlement REACH** Ce produit est conforme à la Directive de l'Union européenne 1907/2006/UE.

**Efficacité énergétique** L'alimentation externe est conforme aux exigences en matière d'efficacité énergétique du département américain à l'Énergie, Niveau VI.

**Aviso de garantía** Viasat, Inc. (“Viasat”), el proveedor de Internet Viasat, no proporciona una garantía al usuario final de este producto. Por el presente, se renuncia a cualquier garantía de Viasat, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito específico.

#### Alertas medioambientales

**WEEE** Viasat ha marcado este producto con el símbolo de la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE) para la comodidad de sus clientes para fines de responsabilidad medioambiental de acuerdo con la Directiva de la Unión Europea 2012/19/UE. Este producto debe recolectarse y desecharse de acuerdo con las leyes y regulaciones nacionales y locales. Los productos eléctricos y electrónicos no deben desecharse con los residuos domésticos.

**Cumple con la Restricción de Sustancias Peligrosas (Restriction of Hazardous Substances, ROHS)** Este producto cumple con la Directiva de la Unión Europea 2011/65/UE.

**Cumple con el Registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, REACH)** Este producto cumple con la Directiva de la Unión Europea 1907/2006/UE.


**Eficiencia energética** La fuente de alimentación externa cumple con los requisitos de eficiencia energética del Nivel VI del Departamento de Energía de EE. UU.

---

**Environmental Compliance Contact Information** For more information regarding environmental compliance, please send correspondence to [Compliance-ProductEnvironmental@Viasat.com](mailto:Compliance-ProductEnvironmental@Viasat.com).

**Open Source Software Information** This product incorporates various open source software packages that are distributed under license terms as described at <http://www.Viasat.com/FOSS-Usage>.

#### Other Notices

- Viasat declares that the Viasat WiFi Gateway is  Listed and is in compliance with Canadian, U.S. safety standards, and NOM (Mexico).
- Viasat declares that the Viasat WiFi Gateway is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of European Union Directive 1999/5/EC.
- The Viasat WiFi Gateway complies with 47 CFR FCC Rules and Regulation Part 15, Satellite Communications, and Part 15 Subpart B, Class B Digital Device. Operation of the WiFi functionality of the Viasat WiFi Gateway is subject to the following two conditions: (1) it may not cause harmful interference, and (2) it must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The Viasat WiFi Gateway contains a WiFi wireless LAN radio transmitter and accordingly has been certified as compliant with 47 CFR Part 15 of the FCC Rules for intentional radiators. Products that contain a radio transmitter operating under 47 CFR Part 15 are labeled with FCC ID and FCC logo.
- The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this product, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by the manufacturer. In addition, such unauthorized modification may void the user's authority to operate the Viasat WiFi Gateway. Correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution, or attachment is the responsibility of the user.
- The Viasat WiFi Gateway was qualified under test conditions that included the use of the supplied cable between system components. To be in compliance with regulations, the installer or user must use this cable and install it properly.

#### FCC Statement:

**Federal Communication Commission Interference Statement** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by

one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

**This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:** (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated.

Selection of other channels is not possible.


This device is restricted for indoor use.

---

**Coordonnées de la personne-ressource sur la conformité environnementale** Pour de l'information supplémentaire sur la conformité environnementale, veuillez envoyer une correspondance au service de conformité-ProductEnvironmental@Viasat.com.

**Information sur le logiciel libre** Ce produit intègre différents logiciels libres qui sont distribués aux termes de la licence, tel qu'il est décrit sur le site <http://www.Viasat.com/FOSS-Usage>.

#### Autres avis

- Viasat déclare que la passerelle Wi-Fi Viasat est  énumérée dans la liste visée et conforme aux normes de sécurité canadiennes et américaines et NOM (Mexique).
- Viasat déclare que la passerelle Wi-Fi Viasat est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive de l'Union européenne 1999/5/CE.
- La passerelle Wi-Fi Viasat est conforme à la partie 15 des Règlements et de la réglementation du titre 47 du CFR de la FCC, Communications par satellite, et Partie 15 Sous-partie B, appareil numérique de Classe B. Le fonctionnement de la fonctionnalité de la passerelle Wi-Fi Viasat est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil pourra ne provoquer aucune interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement non désiré.
- La passerelle Wi-Fi Viasat contient un émetteur radio LAN sans fil Wi-Fi et est certifiée conforme à la partie 15 des règlements du titre 47 de la FCC, pour les radiateurs intentionnels. Les produits contenant un émetteur radio

funcionando de acuerdo con la parte 15 del título 47 del CFR portan el identificador de la FCC y el logo de la FCC.

- El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o de televisión provocadas por una modificación no autorizada de los aparatos incluidos con este producto, o la sustitución o la fijación de cables de conexión y de equipo, otros que los especificados por el fabricante. En su caso, dicha modificación no autorizada anulará la autorización de los usuarios de utilizar la pasarela Wi-Fi Viasat. La corrección de las interferencias provocadas por una tal modificación, sustitución o pieza no autorizada es responsabilidad del usuario.
- La pasarela Wi-Fi Viasat fue calificada en condiciones de prueba, y comprende el uso del cable suministrado entre los componentes del sistema. Para ser conforme a la regulación, el instalador o el usuario deben utilizar este cable e instalarlo de manera apropiada.

#### **Declaración de la FCC :**

**Declaración sobre las interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable ante las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales con las comunicaciones de radio. No obstante, no hay ninguna garantía de que no vaya a producir interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando el equipo y encendiéndolo, es aconsejable que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- reorientación o desplazamiento de la antena de recepción;
- aumento de la separación entre el equipo y el receptor;
- conexión de los aparatos a una toma de corriente en un circuito diferente del que el receptor está conectado;
- consulta del concesionario o de un técnico en radio/televisión experimentado para la ayuda.

**Atención de la FCC :** Todo cambio o toda modificación no expresamente aprobada por la parte responsable de la conformidad anulará la autorización de los usuarios de utilizar este equipo.

**Este aparato es conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes :** (1) este aparato no provocará ninguna interferencia perjudicial, y (2) este aparato debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Para los productos disponibles en el mercado de los Estados Unidos/Canadá, solo los canales 1 a 11 pueden ser utilizados.

La selección de otros canales no es posible.


Este aparato está destinado a ser utilizado en interiores.

---

**Información de contacto de cumplimiento medioambiental** Para obtener más información relacionada con el cumplimiento medioambiental, envíe correspondencia a Compliance - ProductEnvironmental@Viasat.com.

**Información sobre software de código abierto** Este producto incorpora varios paquetes de software de código abierto que se distribuyen bajo términos de licencia según se describe en: <http://www.Viasat.com/FOSS-Usage>.

#### **Otros avisos**

- Viasat declara que la pasarela Wi-Fi Viasat cuenta con  certificación de Underwriters Laboratories de Canadá y EE. UU. y cumple con las normas de seguridad canadienses, estadounidenses y las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) (México).
- Viasat declara que la pasarela Wi-Fi Viasat cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de la Unión Europea 1999/5/CE.
- La pasarela Wi-Fi Viasat cumple con el Artículo 47 del Código Federal de Regulaciones (Code of Federal Regulations, CFR), Sección 15, Comunicaciones satelitales, y Sección 15 Subsección B, Dispositivos digitales de clase B, de las Normas y regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento de la funcionalidad Wi-Fi de la pasarela Wi-Fi Viasat está sujeto a las dos condiciones que se describen a continuación: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.
- La pasarela Wi-Fi Viasat contiene un radiotransmisor LAN inalámbrico Wi-Fi y, por ende, cumple con el Artículo 47 del Código Federal de Regulaciones, Sección 15 de las Normas y regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones relativas a radiadores intencionales. Los productos que incluyen un radiotransmisor que opera según el Artículo 47 del CFR, Sección 15, poseen una etiqueta con una identificación de la FCC y un logotipo de la FCC.
- El fabricante no se responsabiliza por cualquier interferencia de radio o televisión causada por la modificación no autorizada de los dispositivos incluidos con este producto, o la sustitución o colocación de cables de conexión y equipos distintos a los especificados por el fabricante. Además, dicha modificación no autorizada puede anular la autoridad del usuario de operar la pasarela Wi-Fi Viasat. La corrección de la interferencia causada por dicha modificación, sustitución o colocación no autorizada es responsabilidad del usuario.
- La pasarela Wi-Fi Viasat fue calificada bajo condiciones de prueba que incluían el uso del cable suministrado entre los componentes del sistema. Para cumplir con las regulaciones, el instalador o el usuario deben utilizar este cable e instalarlo de manera apropiada.

#### **Declaración de la FCC:**

**Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones respecto de las interferencias** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable ante las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales con las comunicaciones de radio. No obstante, no hay ninguna garantía de que no vaya a producir interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando el equipo y encendiéndolo, es aconsejable que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de alimentación en un circuito que no sea el circuito al que está conectado el receptor.

**Advertencia de la FCC:** Cualquier cambio o modificación no autorizada expresamente por la parte responsable de su cumplimiento podría anular la autoridad del usuario de operar este equipo.

**Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones**



**que se describen a continuación:** (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

En el caso de los productos disponibles en los mercados de EE. UU. y Canadá, sólo se puede operar el canal 1~11.

La selección de otros canales no está disponible.

Este dispositivo solo puede utilizarse en interiores.

---

#### **IMPORTANT NOTE:**

**FCC Radiation Exposure Statement** This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 26cm between the radiator & your body.

**IC Statement:** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

---

#### **REMARQUE IMPORTANTE :**

**Déclaration d'exposition aux rayonnements de la FCC** Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 26 cm entre le radiateur et votre corps.

**Déclaration d'IC :** Cet appareil est conforme aux normes RSS exempts de licence de la part d'Industrie Canada. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil pourra ne provoquer aucune interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

---

#### **NOTA IMPORTANTE:**

**Declaración de la FCC sobre la exposición a la radiación** Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo deberá ser instalado y operado a una distancia mínima de 26 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

**Declaración de IC:** Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industry Canada para dispositivos exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones que se describen a continuación: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

En el caso de los productos disponibles en los mercados de EE. UU. y Canadá, sólo se puede operar el canal 1~11. La selección de otros canales no está disponible.

El dispositivo que opera en la banda 5150–5250 MHz se utiliza únicamente en interiores para disminuir la recepción de interferencias perjudiciales a los sistemas satelitales móviles del canal propio.

---

#### **IMPORTANT NOTE:**

**IC Radiation Exposure Statement** This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 31 cm between the radiator & your body.

**Trademark Notice** Viasat and the Viasat logo are trademarks or registered trademarks of Viasat in the U.S. and/or other countries.

**Documentation Notice** © Copyright 2017 Viasat, Inc., all rights reserved. The information, specifications and features contained in this document are subject to change without notice and should not be construed as a commitment by Viasat.

---

#### **REMARQUE IMPORTANTE :**

**Déclaration d'exposition aux rayonnements de l'IC** Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements conformément à la norme RSS-102 de l'IC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 31 cm entre le radiateur et votre corps.

**Avis de la marque de commerce** Viasat et le logo de Viasat sont des marques de commerce ou des marques déposées de Viasat aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

**Avis de documentation** © Copyright 2017 Viasat, Inc., tous droits réservés. L'information, les spécifications et fonctionnalités contenues dans le présent document pourront être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part de Viasat.

---

#### **NOTA IMPORTANTE:**

**Declaración de la FCC sobre la exposición a la radiación** Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo deberá ser instalado y operado a una distancia mínima de 26 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

**Aviso sobre marca comercial** Viasat y el logotipo de Viasat son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Viasat en EE. UU. y/u otros países.

**Aviso sobre documentación** © Copyright 2017 Viasat, Inc., todos los derechos reservados. La información, las especificaciones y umento

**Note:** You can record your default WiFi password and a user's updated password here:

**Provided WiFi Password:** \_\_\_\_\_

**New WiFi Password:** \_\_\_\_\_

You can also remove the peelable top label with the the default factory set WiFi Name and Password and stick it here for safe keeping. Store this user manual in a safe place for future reference.



**Additional information:**

Installer's name: \_\_\_\_\_

Installer's phone number: \_\_\_\_\_

**Remarque :** Vous pouvez enregistrer le mot de passe par défaut de la passerelle Wi-Fi et le mot de passe actualisé de l'utilisateur ici :

Mot de passe de la passerelle Wi-Fi fourni : \_\_\_\_\_

Nouveau mot de passe de la passerelle Wi-Fi : \_\_\_\_\_

Vous pouvez également retirer l'étiquette supérieure détachable avec le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de l'usine, puis la conserver ici en lieu sûr. Ranger le présent manuel de l'utilisateur en lieu sûr à des fins de consultation ultérieure.



**Information supplémentaire :**

Nom de l'installateur : \_\_\_\_\_

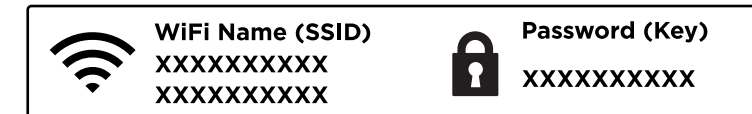
Numéro de téléphone de l'installateur : \_\_\_\_\_

**Nota:** Puede anotar la contraseña de WiFi predeterminada y la nueva contraseña elegida por usted aquí:

Contraseña de WiFi predeterminada: \_\_\_\_\_

Nueva contraseña de WiFi: \_\_\_\_\_

Además, puede quitar la etiqueta removible de la parte superior en la que figuran el nombre de la red WiFi y su contraseña predeterminadas de fábrica y pegarla en un lugar seguro. Guarde este manual del usuario en un lugar seguro para referencia futura.



**Información adicional:**

Nombre del instalador: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del instalador: \_\_\_\_\_